INFORMATIVA PRIVACY - CLIENTI

(ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679)

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation, in seguito "GDPR" o "Regolamento") - La informiamo che i Suoi dati personali da Lei forniti alla nostra Società in sede di accettazione della proposta, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'erogazione dei servizi contrattualizzati (sia raccolti direttamente dall'interessato, che registrati indirettamente in relazione a consumi delle forniture e modalità di utilizzo delle stesse), (congiuntamente in seguito "Dati"), formeranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente agli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società, del trattamento di cui all'art. 4 del Regolamento UE 2016/679. Desideriamo in particolare informarLa di quanto segue:

a. Dati relativi al Titolare

Titolare dei trattamenti è Plangreen2E S.r.l., con sede legale in Via Dell'Industria 2/E - 47843 Misano Adriatico (RN).

b. Finalità, base giuridica e modalità del trattamento

In considerazione dell'attività svolta dal Titolare del trattamento, la raccolta ed il trattamento dei Suoi dati ha come finalità:

1. gestione della clientela;
2. programmazione delle attività,
3. adempimento di obblighi contabili e fiscali,
4. gestione del contenzioso e dei reclami,
5. gestione e manutenzione dei sistemi informativi.

Per le finalità indicate in precedenza la base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione del contratto di cui è parte l'interessato (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. b) del Regolamento) ovvero nell'adempimento di obblighi di legge (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. c) del Regolamento). Il conferimento dei dati personali è obbligatorio con la sottoscrizione del contratto e il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità per il Titolare di eseguire le operazioni o i servizi da Lei richiesti o l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale da Lei richiesto o impedire la prosecuzione di eventuali rapporti in corso.
Per le finalità relative al marketing, la base giuridica del trattamento consiste nel consenso dell'interessato (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. a) del Regolamento). Il conferimento dei dati personali in questo caso è facoltativo e subordinato a Suo esplicito consenso. Tale consenso, qualora rilasciato, potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo ai dati di contatto del Titolare indicati nella presente informativa.
I dati personali dell'Interessato saranno trattati da personale autorizzato ed incaricato al trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento UE 2016/679. Nel caso i Dati siano raccolti presso terzi, si procederà tempestivamente ad informarVi, come previsto dall'articolo 14 del GDPR. Con riferimento alle modalità del trattamento dei dati effettuato dalla nostra Società, precisiamo che esso avverrà sia manualmente sia con l'ausilio di strumenti informatici. Il trattamento dei Dati per dette finalità avrà luogo con modalità informatiche e manuali, in base a criteri logici compatibili e funzionali alle finalità per cui i Dati sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e dai regolamenti interni aziendali. In particolare i dati saranno trattati mediante loro confronto, classificazione e calcolo, nonché mediante produzione di liste od elenchi. Alcuni Dati saranno altresì trattati per conto della Società da terze aziende, enti o professionisti che, in qualità di Responsabili del trattamento in outsourcing, svolgono specifici servizi elaborativi o attività complementari alle nostre. I Dati riferiti all'Interessato sono, o sono stati, forniti alla Società dallo stesso Interessato.

c. Categorie di destinatari dei dati personali

Il Titolare del trattamento nello svolgimento delle attività di cui alla presente informativa potrà comunicare e trasferire i Suoi dati a soggetti terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, quali:

- banche e istituti di credito;
- professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio;
- soggetti fornitori di servizi tecnologici;
- società e imprese (fornitori specifici per lo svolgimento delle attività contrattualizzate).

I nominativi e gli indirizzi di tali soggetti sono disponibili su richiesta degli Interessati. I dati personali dell'interessato non sono oggetto di diffusione.

d. Trasferimento dei dati personali in un Paese Terzo

I suoi dati non saranno trasferiti all'estero. Qualora si rendesse necessaria la comunicazione dei Dati a destinatari che hanno sede fuori dall'Unione Europea, la Società otterrà le necessarie garanzie affinché il trasferimento dei Dati sia effettuato conformemente a quanto prescritto al Capo V del GDPR.

e. Periodo di Conservazione

I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 del codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie.

f. Diritti dell'interessato

Relativamente ai Suoi dati personali la informiamo che può esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 qui di seguito riportati:

1. Accesso alle seguenti informazioni:
    a. finalità del trattamento,
    b. categorie di dati personali in questione,
    c. destinatari o categorie di destinatari a cui tali dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali,
    d. esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
2. Rettifica, con ciò intendendo:
    a. correzione dei dati personali inesatti che lo riguardano senza giustificato ritardo,
    b. integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
3. cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se:
    a. i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,
    b. è formulata una revoca del consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento,
    c. lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,
    d. i dati personali sono stati trattati illecitamente,
    e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
    f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione;
4. limitazione del trattamento:
    a. qualora contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento di verificare l'esattezza di tali dati personali
    b. quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo,
    c. quando i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento,
    d. qualora lei si opponga al trattamento in virtù del diritto di opposizione;
5. Ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
6. Portabilità dei dati, ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora:
    a. il trattamento si basi sul consenso espresso dell'interessato per una o più specifiche finalità o avvenga in ragione di un contratto siglato con l'interessato e
    b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
7. Opposizione in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Per esercitare i diritti suesposti può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a Plangreen2E S.r.l., Via Dell'Industria 2/E - 47843 Misano Adriatico (RN), mail: segreteria@plangreen.it. Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

g. Conseguenze in caso di rifiuto di conferire i Dati

In presenza di un obbligo normativo o contrattuale di conferimento, il rifiuto da parte dell'Interessato di fornire i Dati può determinare la violazione da parte dell'Interessato delle norme che stabiliscono tale obbligo (con possibili conseguenze a carico dell'Interessato) o l'inadempimento contrattuale da parte dell'Interessato (cui potranno conseguire i rimedi contrattuali o civilistici in materia di inadempimento). In ogni caso, la Società non potrà eseguire le operazioni che presuppongono il trattamento dei suddetti Dati e ciò con ogni conseguenza e danno a carico dell'Interessato. Nei casi in cui l'Interessato è libero di conferire i Dati, l'eventuale rifiuto di fornirli non determina violazioni normative o contrattuali (con le relative conseguenze suesposte). Tuttavia, qualora i Dati siano necessari o strettamente strumentali all'esecuzione del rapporto contrattuale, il rifiuto di fornirli può determinare l'impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali Dati (o comunque può determinare ritardi nell'adempimento di dette operazioni). L'eventuale rifiuto di conferire Dati funzionali alle nostre attività, diversi da quelli necessari o strettamente strumentali all'esecuzione del rapporto contrattuale, può impedire la conduzione di tali ulteriori attività ma non interferisce con lo svolgimento del rapporto contrattuale in corso.